

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU COMITE SYNDICAL

SEANCE DU 13 DECEMBRE 2024

OBJET : 2024-92AG TE05

Convention relative à la transmission de données entre Territoire d'énergie Hautes-Alpes SyME05 et Enedis

Nombre de membres en exercice	49
Nombre de membres présents	30
Nombre de membres présents en distanciel	0
Nombre de voix délibératives	32
Nombre de pouvoir	1
Nombre de suffrages exprimés :	
<input checked="" type="checkbox"/> Pour	32
<input type="checkbox"/> Contre	0
<input checked="" type="checkbox"/> Abstention	0
<input checked="" type="checkbox"/> Ne prend pas part au vote	0
Date de la convocation	27-11-2024

L'an deux mille vingt-quatre, le treize décembre à 9h30, les membres composant le comité syndical de Territoire d'énergie Hautes-Alpes SyME05 convoqués par son Président à Charges, se sont réunis, en format présentiel, sous la présidence de M. DOU Jean Claude, Président de Territoire d'énergie Hautes-Alpes SyME05.

Etaient présents : CHANFRAY Corinne, DELBANO Jean Michel, SENNERY Pierre, POUCHOT ROUGE BLANC Georges, LOISEAU Fabrice, PIQUEMAL Michel, BOREL David, GOURY Dominique, WADIER Hervé, CLAEYMAN Jean Pierre, GAUCHE Joël, LEYDON Louis, LAURENS Alain, AMOURIQ René, BRIOULLE Jean Pierre, EYSSERIC Serge, MAGNE Jean Claude, TARDY Lionel, AUBEPART André, CHEVAL Jérôme, DOU Jean Claude, BILLON TYRARD Jacques, ARNOUX Frédéric, MONTABONE Michel, BERAUD Michel, BETTI Alain, CESTER Francis, VERRIER Jean Luc, BOREL Daniel, MILLE SCHAACK Françoise.

ARNAUD Jean Michel a donné pouvoir à BOREL Daniel.

Soit onze collèges représentés par trente délégués sur onze collèges ayant quarante-neuf délégués.

Etaient excusés : GONNET Michel, SARRAZIN Bruno, ALLUIS Jean Luc, BICAIS Jean Jacques, AUBERT Daniel, MAULLIER Régis, CHALLOT Serge, JEHAN Frédéric, PRAT Jean Denis, FEUTRIER Lucie, DEVEVEY Joseph, BLANC Renaud, FRISON Michel, SANHEZ Alain, SEMIOND Philippe, BACHENET Claude, GANDOIS Jean Pierre, VOLLAIRE Pierre, VANNIER Olivier, BERAUD Josiane, ARNAUD Jean Michel, MIOULANE Louis, BONNAFFOUX Joël, SAUMONT Catherine, LEMONNIER Kévin.

Assistés de : TAIX Marylin, Directrice du Service Technique ; DENYS Eric, Responsable financier ; DEJOANNIS Jean Christophe, responsable du Pôle énergie ; PEYRON Magali, Secrétariat direction ; RICOU Audrey, Secrétariat général ; FARDELLA Cyrille, Responsable agence Nord ; EMOND Ludovic, Responsable agence Centre.

Secrétaire de séance : GOURY Dominique

OBJET : 2024-92AG TE05

Convention relative à la transmission de données entre Territoire d'énergie Hautes-Alpes SyME05 et Enedis

Vu le Code général des Collectivités Territoriales,

Vu le Code de l'énergie,

Vu la signature de l'accord cadre national relatif à un nouveau contrat de concession pour une relation contractuelle garantissant la qualité du service concédé et adapté aux enjeux de la transition énergétique entre la Fédération Nationale des Collectivités Concédantes et Régies, France Urbaine, Enedis et EDF.

Vu la délibération 2024-23AG du 24 mai de Territoire d'énergie Hautes-Alpes SyME05 (ci-après dénommé le Syndicat) approuvant le nouveau contrat de concession de la distribution d'électricité entre le Syndicat et les concessionnaires EDF et Enedis,

Vu la convention de concession, le contrat de concession de la distribution d'électricité et ses annexes signés en date du 24 mai entre le Syndicat et les concessionnaires EDF et Enedis, notamment l'article 44 du cahier des charges de concession et l'article 9 de l'annexe 1 audit cahier des charges qui prévoient le cadre et certaines modalités de l'exercice du contrôle par l'autorité concédante (le Syndicat) du bon accomplissement des missions de service public du concessionnaire,

Le Président expose :

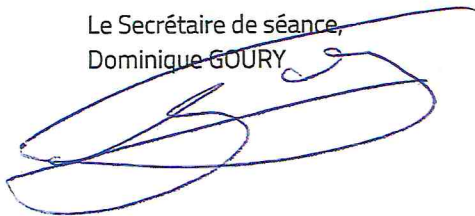
Afin de faciliter l'exercice du contrôle par le Syndicat et permettre au concessionnaire Enedis de s'organiser de façon efficace, il convient de préciser au travers d'une convention, ci-annexée, l'organisation du contrôle.

Après en avoir délibéré, le comité syndical :

- **Accepte** les termes de la convention ci-annexée,
- **Autorise** le Président à signer ladite convention et tous documents y afférents

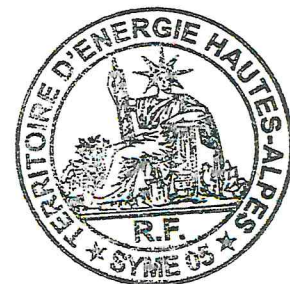
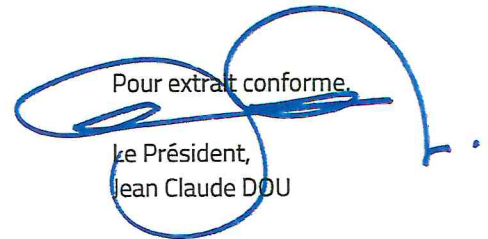
Ainsi fait et délibéré les, jour, mois, an susdits.

Le Secrétaire de séance,
Dominique GOURY



Pour extrait conforme,

Le Président,
Jean Claude DOU



Convention relative à la transmission de données entre TERRITOIRE D'ENERGIE HAUTES-ALPES – SYME05 (TE05) et Enedis

Entre les soussignés :

- **Territoire d'énergie Hautes-Alpes - SYME05 (TE05)**, autorité organisatrice du service public du développement et de l'exploitation du réseau public de distribution d'électricité et de la fourniture d'énergie électrique aux tarifs réglementés sur son territoire, faisant élection de son domicile à son siège, ZA La Grande Ile Nord, 491 rue des Pins, 05230 Chorges, représentée par son Président **Monsieur Jean-Claude Dou**, dûment habilité à cet effet par délibération du comité syndical n°xxxx du xxxx, domicilié xxxx,

Désigné(e) ci-après « l'autorité concédante », d'une part,

et,

- **Enedis**, gestionnaire du réseau public de distribution d'électricité, société anonyme à directoire et à conseil de surveillance au capital social de 270 037 000 euros, dont le siège social est sis 4, place de la Pyramide 92800 Puteaux, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 444 608 442, représentée par **Monsieur Sébastien MATHERON**, Directeur Alpes du Sud, agissant en vertu des délégations de pouvoirs qui lui ont été consenties le 8 décembre 2023 par Jacques NICOLI, Directeur Régional Provence Alpes du Sud, faisant élection de domicile à Aix-en-Provence, 445 rue André Ampère,

Désignée ci-après « le concessionnaire » ou « le gestionnaire du réseau de distribution », d'autre part,

L'autorité concédante et le concessionnaire sont désignés ci-après « les Parties ».

Préambule :

Territoire d'Énergie Hautes-Alpes (SyME05), Enedis et EDF ont conclu le 24 mai 2024 un contrat de concession pour le service public du développement et de l'exploitation du réseau de distribution d'électricité et de la fourniture d'énergie électrique aux tarifs réglementés de vente.

Au titre de ce contrat, l'autorité concédante a concédé, dans les conditions prévues par le code général des collectivités territoriales et par le code de l'énergie, au concessionnaire, la mission de développement et d'exploitation du réseau public de distribution d'électricité, sans préjudice de l'exercice de la maîtrise d'ouvrage par l'autorité concédante, aux conditions du cahier des charges et de son Annexe 1.

L'article 44 du cahier des charges de concession et l'article 9 de l'annexe 1 audit cahier des charges prévoient le cadre et certaines modalités de l'exercice du contrôle par l'autorité concédante du bon accomplissement des missions de service public du concessionnaire.

Dans un cadre partenarial et dans un objectif commun, les parties se sont rapprochées en vue de définir ensemble les modalités opérationnelles et particulières de l'organisation du contrôle de la mission précitée.

En application de ces dispositions, les Parties ont convenu ce qui suit :

ARTICLE 1 : OBJET

La présente convention a pour objet de préciser l'organisation standardisée du contrôle de la mission concédée de distribution publique d'électricité pour faciliter l'exercice du contrôle par l'autorité concédante et permettre au concessionnaire de s'organiser de façon efficace. Ces modalités n'oblitérent pas la faculté de l'autorité concédante d'exercer la mission de contrôle prévue au contrat de concession.

ARTICLE 2 : ORGANISATION DU CONTROLE ANNUEL

Le concessionnaire déposera sur l'espace dédié à l'autorité concédante sur Oodrive chaque année au plus tard le 30 juin, les données mentionnées dans le tableau joint en Annexe 1.

Par exception, le délai de remise des données pourra être repoussé d'un commun accord entre les Parties lorsque le concessionnaire envisage de faire évoluer les données attendues.

Les données sont communiquées par le concessionnaire sous la forme de fichiers informatiques sous format électronique ouvert, facilement réutilisable.

Chaque année, l'autorité concédante a aussi la possibilité de procéder à des contrôles thématiques portant sur des sujets spécifiques entrant dans le cadre du contrôle. Dans ce cas, l'autorité concédante s'engage à notifier au concessionnaire par courrier avec accusé de réception, au plus tard 2 mois avant les opérations de contrôle, le déroulement desdites opérations avec les éléments attendus et des dates prévisionnelles. Par exception, ce délai pourra être réduit, notamment lorsqu'il s'agit de procéder à un

contrôle immédiatement après un incident technique. Les parties thématiques porteront sur un ou deux thème(s) par an avec, le cas échéant, 15 dossiers associés à contrôler au maximum.

Les dates prévisionnelles d'audit peuvent faire l'objet d'échanges entre les Parties pour des raisons de disponibilité du personnel du concessionnaire afin d'assurer la qualité des informations communiquées.

ARTICLE 3 : MISE A JOUR DE LA LISTE DE DONNEES

Les listes des données sont mises à jour tous les deux ans.

Par ailleurs, du fait de l'évolution des systèmes d'information du concessionnaire, les données pourraient ne plus être disponibles. La non-communication desdites données serait alors expliquée par le concessionnaire.

ARTICLE 4 : RESPONSABILITE

Les Parties engagent leur responsabilité en cas d'utilisation, de reproduction ou de communication, par elles ou leurs prestataires, des données en dehors du cadre fixé par l'article 44 du cahier des charges de concession ou la législation en vigueur.

ARTICLE 5 : HABILITATION - RESPONSABILITE - CONFIDENTIALITE

L'autorité concédante a notifié au concessionnaire le nom des agents de contrôle habilités à contrôler l'activité du concessionnaire et assermentés à cet effet (cf. Annexe 2). En cas de changement, l'autorité concédante s'engage à notifier les modifications au concessionnaire par courrier avec accusé de réception sous un délai d'un mois à compter dudit changement.

Les parties s'engagent à considérer comme confidentielles les informations commercialement sensibles (ICS) et les données à caractère personnel (DCP) sous réserve d'une part des droits et devoirs d'information aux administrés et aux organes délibérants de l'autorité concédante.

Elles ne peuvent être ni reproduites, ni communiquées à des tiers, ni utilisées à des fins commerciales.

En cas de non-respect par l'autorité concédante des obligations ci-dessus explicitées, le concessionnaire pourra, après une mise en demeure restée infructueuse pendant plus d'un mois, résilier unilatéralement la convention sous réserve d'en avoir informé au préalable l'autorité concédante par lettre recommandée avec accusé de réception.

ARTICLE 6 : DUREE DE LA CONVENTION

La présente convention prend effet à compter de la date de sa signature et prendra fin au 31 décembre 2028

Si une Partie souhaite mettre un terme à la Convention, elle doit le ~~signifier~~ **signifier** expressément à l'autre Partie en respectant un préavis de deux mois.

La convention pourra faire l'objet d'une révision dès lors que des accords nationaux modifiant les modalités de communication des données, ainsi que leur liste, interviendront.

Six mois avant le terme de la présente Convention, les Parties conviennent de se rencontrer pour dresser un retour d'expérience sur son exécution et convenir des modalités de son éventuel renouvellement.

A la demande de l'une des Parties, un compte-rendu de réunion sera rédigé et approuvé conjointement à cette occasion.

ARTICLE 7 : REGLEMENT DES LITIGES

En cas de contestation ou de litiges relatifs à l'interprétation ou à l'exécution de la présente convention, les Parties se référeront à l'article 50 du cahier des charges de concession en vigueur relatif à la conciliation et aux contestations.

Fait à Chorges, le « date signature » en 2 exemplaires originaux, paraphé à chaque page et signé à la dernière page.

Pour le TE05

Pour Enedis

Jean-Claude DOU
Président du TE05-SYME05

Sébastien MATHERON
Directeur Territorial Hautes Alpes

ANNEXE 1 : liste des données à transmettre à l' Autorité concédante avant le 30 juin

1. Partie Travaux

Objet	Information à transmettre	Nom du fichier à date de convention
Longueurs Mise en service par catégorie de travaux (extension, renouvellement, renforcement)	<u>Onglets BT et HTA</u> code INSEE Nom Commune Longueur aérien nu MES Longueur souterrain MES Longueur torsadé MES Longueur extension MES Longueur renouvellement MES Longueur renforcement MES Montant Extension MES Montant renouvellement MES Montant renforcement MES	Fichier 311 BT-HTA Longueur MES
Longueurs Mise en service hors agglomération, en agglomération et en zone protégée	<u>Onglets BT et HTA</u> code INSEE Nom Commune Longueur aérien en agglomération Longueur Souterrain en agglomération Longueur Torsadé discret en agglomération Longueur aérien hors agglomération Longueur Souterrain hors agglomération Longueur Torsadé discret hors agglomération Longueur aérien en zone protégée Longueur Souterrain en zone protégée Longueur Torsadé discret en zone protégée	Fichier 315 BT-HTA Longueur MES
Liste des investissements CAPEX pour les ouvrages localisés	<u>Liste par affaire :</u> Typologie affaire (PS/HTA/BT) Affaire (N° d'affaire) code(s) INSEE Commune(s) MOA (Enedis, COL) Affaires liquidées dans l'année (OUI, NON) Libellé projet NOME1 NOME2 NOME3 Dépenses année N (€) Dépenses totales (€) Nom PS Nom du départ HTA Poste HTA/BT (code GDO) Pose BT Pose BT Sout Pose BT Nu Pose BT Tors Dépose BT Dépose BT Sout Dépose BT Nu Dépose BT Tors Pose HTA Pose HTA Sout Pose HTA Nu Pose HTA Tors Dépose HTA Dépose HTA Sout	Liste affaires CAPEX

Objet	Information à transmettre	Nom du fichier à date de convention
	Dépose HTA Nu Pose Postes (en nombre) Dépose Postes (en nombre) PPI (oui / non) Statut (clos / lancé)	
Dépenses d'investissement non localisées	<u>Par rubrique et sous-rubrique NOME :</u> - Montants Natifs - Montants Répartis - Montants totaux	CAPEX localisés non localisés
Liste des affaires MOA concédant	INSEE/communes Code ETI Libellé ETI N°Affaire Enedis Montant valorisé Numéro affaire AODE Libellé de l'affaire Coût réel des travaux réalisés par l'AODE (k€)	Affaires MOA concédant

2. Partie financière et patrimoniale

Objet	Information à transmettre	Nom du fichier à date de la convention
Durée d'amortissement des biens localisés et non localisés par Code ETI	Code Élément Technique Immobilisé (ETI), Désignation ETI Durée d'utilisation Enedis (ans) Type d'amortissement Type de renouvellement	Référentiel ETI DP
Inventaire patrimonial détaillé des ouvrages localisés et non localisés	Code concession Libellé concession INSEE commune Nom Commune Numéro d'immobilisation principal Numéro d'immobilisation secondaire Libellé de l'immobilisation Code ETI Libellé ETI Identifiant unique (lorsqu'il est dispo) Date de mise en service (JJ/MM/AAAA) Année de fin d'amortissement (AAAA) Date d'entrée en concession Valeur brute stock (€) Amortissements cumulés Valeur Nette Comptable stock (€) Quantité et unité quantité Réévaluation de 1959 nette stock (€) Réévaluation de 1976 nette stock (€) Provisions pour renouvellement stock (€) Valeur de remplacement stock (€) Financement concédant (VB) Financement concessionnaire (VB) Financement concédant (amort) Financement concessionnaire (amort)	Rapport CRAC - Etat d'inventaire – décret

Envoyé en préfecture le 18/12/2024

Reçu en préfecture le 18/12/2024

Publié le 18 DEC. 2024



ID : 005-200049203-20241213-2024_92AG-DE

Objet	Information à transmettre	Nom du fichier à date de la convention
	VNC financement concessionnaire Amortissement financement concédant Reprise Elan Catégorie d'ouvrage Sous-catégorie d'ouvrage	
Mises en concession des ouvrages localisés et non localisés au cours de l'année	Code INSEE Nom Commune Ordre de présentation (REF Ouvrage) Etat contrôle (REF Ouvrage) Code ETI Libellé ETI Code maîtrise d'ouvrage (Enedis, concédant, tiers) Année de mise en service fiche (AAAA) Clé de répartition CRAC (REF Commune) Quantité mouvement Valeur brute VB mouvement (€) Financements nets Enedis VB mouvement (€) Financements nets Apports externes VB mouvement (€) Bien d'occasion	Rapport_CRAC- Etats_de_controls_
Retraits de la concession des ouvrages localisés et non localisés au cours de l'année	Code INSEE Nom Commune Ordre de présentation (REF Ouvrage) Etat contrôle (REF Ouvrage) Code ETI Libellé ETI Année de MES fiche (AAAA) Clé de répartition CRAC (REF Commune) Quantité mouvement Valeur brute VB mouvement (€) Bien d'occasion Type de mouvement (retrait, transfert)	Rapport_CRAC- Etats_de_controls
Flux de dotation Droit en espèce DE et Provisions pour renouvellement PR par catégorie d'ouvrages	Par catégorie d'ouvrage (canalisation HTA, Canalisations BT, Postes HTA/BT, Transformateurs HTA/BT, Autres biens localisés, Branchement individuels, Branchements collectifs, Comptages, et biens non localisés : Dotation annuelle (€) Affectation annuelle (€) Reprise annuelle (€)	Variations DE et PR
Coefficients de revalorisation	Type (réseaux, transformateurs,) Taux de revalorisation	Coefficients de revalorisation
Liste des chantiers d'opérations de rénovation programmée et prolongation de durée de vie (RP-PDV) liquidées au cours de l'exercice	Numéro d'affaire Code INSEE Quantité Montant du chantier immobilisé en tant que PDV PR et DE réaffectés en financement du concédant Crétement PR Type affaire (PDV/RP)	Détail des affaires RP-PDV liquidées

Envoyé en préfecture le 18/12/2024

Reçu en préfecture le 18/12/2024

Publié le 18 DEC. 2024



ID : 005-200049203-20241213-2024_92AG-DE

Objet	Information à transmettre	Nom du fichier à date de la convention
Flux des passifs de concession sur affaires PPI liquidées dans l'année	Numéro d'affaire Date de mise au rebut des ouvrages déposés Date de mise en service des nouveaux ouvrages Date d'affectation des passifs Provision pour renouvellement constituées sur les ouvrages déposés (biens sortis) Amortissement du financement concédant constitués sur les ouvrages déposés (biens sortis) Amortissement du financement concessionnaire constitués sur les ouvrages renouvelés (biens sortis) Provisions pour Renouvellement affectées aux nouveaux ouvrages Amortissement du financement concédant affectés aux nouveaux ouvrages Provisions pour Renouvellement reprises au résultat Amortissement du financement concédant repris au résultat Valeur Brute des nouveaux ouvrages immobilisés Devise	Flux des passifs de concession sur affaires PPI

3. Partie ouvrages

Objet	Information à transmettre	Nom du fichier à date de convention
Eléments du réseau	Nombre de Postes Sources alimentant la concession Nombre de Postes Sources situés sur la concession Nombre total d'usagers alimentés par le réseau basse tension Nombre de départs alimentant la concession Dont aériens Dont mixtes Dont souterrains Nombre de départs HTA de longueur supérieure à 100 km Nombre de départs HTA de longueur comprise entre 70 km et 100 km Longueur du départ HTA le plus long (m) Nombre de départs HTA présentant une chute de tension comprise entre 5 % et 7 % Nombre de départs HTA présentant une chute de tension supérieure à 7 % Longueur moyenne des départs sur la concession (m) Longueur totale des réseaux HTA (au 31/12) Dont HTA aériens Dont HTA faibles sections Dont HTA souterrains Nombre de postes HTA/BT en service (au 31/12) (DP+MX) Puissance installée (en MVA) Nombre de postes cabines hautes Nombre de départs BT total Nombre de départs BT rural Longueur totale des réseaux BT (au 31/12) Dont BT aériens nus Dont BT aériens nus de faibles sections Dont BT torsadés Dont BT souterrains	CTL-OHTABT-001 revu ELEMENTS RESEAU DE DISTRIBUTION
Caractéristiques des départs HTA alimentant	Code GDO du Poste Source Nom Poste Source Code GDO Départ HTA Nom Départ HTA Chute de tension par départ Puissance calculée TMB (kW) Longueur totale HTA (m) Longueur aérien Longueur faible section HTA (m)	CTL-OHTA-008 CARACTERISTIQUES DES DEPARTS ALIMENTANT

Envoyé en préfecture le 18/12/2024

Reçu en préfecture le 18/12/2024

Publié le 18 DEC. 2024

ID : 005-200049203-20241213-2024_92AG-DE



Objet	Information à transmettre	convention
	Longueur souterrain Type départ HTA (95% aérien, 95% souterrain, mixte) Nombre d'OMT Hors Bouclage Nombre d'OMT de Bouclage Nombre de postes HTA/BT Nombre d'usagers BT du départ Nombre d'usagers HTA du départ Nombre d'usagers	
Réseau HTA : âge métal section et isolation + info PDV par départ HTA	Code INSEE Nom Commune Code GDO du Poste Source Nom du Poste source Libellé court du départ HTA Code GDO du départ HTA Année construction Nature de métal (AA, AL, AM, CU) Section (mm2) Longueur aérien nu (m) Date statut PDV Type de traitement PDV : traité (immobilisé) ou fiabilisé	CTL-OHTA-010 AGE METAL SECTIONS DU RESEAU HTA + INFO PDV
Réseau HTA : âge métal section isolation	<u>Onglet Longueur :</u> INSEE Commune Code GDO Poste Source Nom du Poste Source Nom du Départ HTA Code GDO Départ HTA Tension d'exploitation kV Longueur totale (m) Type de réseau : aérien nu, dont faible section, torsadé, souterrain <u>Onglet Age Métal Section et Isolation :</u> INSEE Commune Code GDO Poste Source Nom du Poste Source Nom du Départ HTA Code GDO Départ HTA Longueur totale (m) Type de réseau : aérien nu, dont faible section, torsadé, souterrain Année Métal Section Isolation Tension d'exploitation kV <u>Onglet Codification :</u> Code Isolation HTA Libellé Isolation HTA Code nature de métal HTA Libellé nature de métal HTA	CTL-OHTA-004 AGE METAL SECTIONS ET ISOLATION DU RESEAU HTA
Transformateurs	<u>Transformateurs HTA/BT en poste et en exploitation :</u> Code INSEE Libellé Commune Code GDO Poste HTA/BT Nom du Poste HTA/BT Type de local (EXC, EXH, EX, IN, H6D, H6S, H6, PS, TRE, TRC, ...) Année de fabrication Tension primaire (kV) Tension secondaire (V) Puissance assignée (kVA)	CTL-OHTA-14- TRANSFORMATEURS HTA-BT EN SERVICE

Envoyé en préfecture le 18/12/2024

Reçu en préfecture le 18/12/2024

Publié le

18 DEC. 2024



ID : 005-200049203-20241213-2024_92AG-DE

Objet	Information à transmettre	convention
Poste HTA/BT	Code INSEE Nom Commune Nom du Poste Source Code GDO Poste Source Nom du Départ HTA Code GDO Départ HTA Nom du Poste HTA Code GDO Poste HTA Code fonction Libellé de la fonction du poste Type de poste Année de construction Nombre clients BT du poste HTA Prod BT – Nombre de producteurs Nombre de clients HTA du poste HTA Prod HTA – Nombre de producteurs Modification de la puissance du poste dans l'année (oui/non)	CTL-OHTA-006 POSTES HTA DP PAR ANNEE DE CONSTRUCTION V2 REF ACTUEL
Liste des auto-transfo HTA-HTA en réseau	Code INSEE actuel Libellé Commune actuel Code GDO Poste Source Nom du Poste Source Code GDO Départ HTA Nom du Départ HTA Année de construction puissance transformation (MVA) tension primaire (KV) tension secondaire (KV)	CTL-OHTA-015 LISTE DES AUTO-TRANSFO HTA-HTA EN RESEAU
Réseau BT par technologie	Commune Code INSEE Nombre de poste HTA/BT (DP, MX, MP, BP) Nombre de départs BT Nombre de clients BT Longueur Totale en m Longueur aérien nu Total Dont faible section (CU<=14 +Autre<=22) Torsadé total Dont façade Dont torsadé non défini Longueur souterrain	CTL-OBT-002 RESEAU BT PAR COMMUNE REF ACTUEL
Réseau BT âge métal section	<u>Onglet 1 :</u> Code INSEE Nom Commune Année de pose Métal Section mm2 BT Longueur total (m) Longueur réseau BT aérien nu (m) Longueur torsadé Longueur souterrain <u>Onglet 2 :</u> Code INSEE Nom Commune Nom du Poste HTA/BT Code GDO du poste HTA/BT Longueur BT du poste (m) Longueur BT souterraine du poste (m) Dont typologie 1946 CU (%)	CTL-OBT-001 AGE, METAL ET SECTION DU RESEAU BT PAR COMMUNE

Envoyé en préfecture le 18/12/2024

Reçu en préfecture le 18/12/2024

Publié le 18 DEC. 2024



ID : 005-200049203-20241213-2024_92AG-DE

Objet	Information à transmettre	convention
	Dont typologie 1946 AI (%) Dont typologie CPI CU (%) Dont typologie CPI AI (%) Dont typologie Neutre périph. (%) Dont synthétique (%)	
Arrêté inventaire Ouvrages collectifs de branchement	Code relais Code INSEE Commune Identifiant OCB Type de colonne / configuration NB de Niveaux électriques Date MEO Nombre total de PRM de l'ouvrage collectif	Arrêté inventaire OCB
Postes Sources alimentant la concession	<u>Onglet 1 :</u> Code GDO Poste Source Nom du Poste Source Code INSEE du Poste Source Commune du Poste Source Poste source situé sur la concession (Oui/non) Puissance installée du PS (MVA) <u>Onglet 2 :</u> Code GDO Poste Source Nom du Poste Source Code INSEE du poste source Commune du poste source N° de Transformateur Tension primaire HTB (kV) Tension secondaire HTA (kV) Puissance installée transfo. HTB/HTA (MVA) Ptmb HTA du Transfo	CTL-OHTA-001 LISTE DES POSTES SOURCES ALIMENTANT LES CONCESSIONS
Inventaire des postes sources	<u>Onglet 1 : liste Postes Sources</u> Code INSEE Commune Code Poste Source Nom Poste Adresse du Poste Source Année de mise en service <u>Onglet 2 : Liste Communes</u> Code relais du PS Code Poste Source Nom du PS Code INSEE alimenté par le PS Commune alimentée par le PS <u>Onglet 3 : Liste TFO HTB HTA</u> Code relais du Poste Source Code insee du Poste Source Commune du Poste Source Code Poste Source Puissance nominale (MVA) U Primaire (kV) U Secondaire (kV) Année fabrication	Arrêté inventaire postes source
Arrêté inventaire poste HTA	Code relais Code INSEE Commune Code GDO du poste HTA Libellé Fonction du Poste HTA	Arrêté inventaire poste HTA

Envoyé en préfecture le 18/12/2024

Reçu en préfecture le 18/12/2024

Publié le

18 DEC. 2024



ID : 005-200049203-20241213-2024_92AG-DE

Objet	Information à transmettre	convention
	Libellé Local du poste HTA	
Arrêté inventaire transformateur HTA/BT en poste	Code relais Code INSEE Commune Code GDO du poste HTA ID_SIG Année de fabrication Puissance assignée	Arrêté inventaire TR HTA/BT en poste
Arrêté inventaire tronçons BT	Code relais Code INSEE Commune Date construction tronçon BT Code type ligne du tronçon BT Section d'un fil de phase du dipôle du tronçon BT Code nature du métal du tronçon BT Longueur des tronçons BT commune	Arrêté inventaire tronçons BT
Arrêté inventaire tronçons HTA	Code relais Code INSEE Commune Date construction tronçon HTA Code type ligne du tronçon HTA Code nature métal Section Date de statut PDV Type de traitement PDV Longueur (m)	Arrêté inventaire tronçons HTA
Liste des sites isolés	Code INSEE Nom Commune Type de production (biogaz, éolien, hydraulique, photovoltaïque, ...) Date de mise en service Puissance installée (W ou Wc)	Sites isolés
Lieux de vie sécurisés en cas de tempête	Code INSEE Nom Commune Identification du site Nom du poste HTA/BT Code GDO poste HTA/BT Nom départ HTA Code GDO départ HTA	Liste Lieux de Vie sécurisés
Clients et producteurs par départ HTA et par commune	Code INSEE actuel Libellé commune Code GDO Poste source Nom Poste source Code GDO Départ HTA Libellé court du départ Clients <=36 KVA Clients > 36 KVA Clients HTA PROD BT <= 36 KVA PROD BT > 36 KVA Prod HTA	CTL-OHTA-005 CLIENTS & PROD PAR DEPART HTA ET PAR COMMUNE
Nombre de Producteurs HTA et BT par poste HTA	<u>Onglet 1 :</u> Code INSEE Libellé Commune Code GDO Poste Source Nom du Poste Source Code GDO Départ HTA	CTL-OHTABT-012 NOMBRE DE PRODUCTEURS HTA ET BT POSTE HTA

Objet	Information à transmettre	convention
	Nom du Départ HTA Code GDO Poste HTA Libellé Fonction Poste Type de production Nombre de producteurs <u>Onglet 2 :</u> Code INSEE Libellé Commune Code GDO du poste source Nom du poste source Code GDO du Départ HTA Nom du Départ HTA Code GDO du Poste HTA Nom du poste HTA/BT Autres : inf= 36 kVA ; sup 36kVA Eolien : inf= 36 kVA ; sup 36kVA Hydraulique : inf= 36 kVA ; sup 36kVA Photovoltaïque : inf= 36 kVA ; sup 36kVA Total : inf =36 kVA ; sup 36kVA	
Taux de rattachement national	<u>Taux nationaux :</u> Taux de rattachement des clients BT Taux de rattachement des clients HTA Taux de rattachement : synthèse rattachement clients BT + HTA	Taux de rattachement

3. Partie Maintenance

Objet	Information à transmettre (conformes requêtes nationales)	Nom du fichier à date de la convention
Inventaire élagage HTA-BT réalisé	<u>Onglet HTA :</u> Code GDO du Départ HTA Libellé du Départ HTA Linéaire Elagué en mètre Année d'élagage <u>Onglet BT :</u> Code INSEE Commune Nom du poste Linéaire Elagué (Réseau BT nu + torsadé) (m)	Bilan Elagage HTA et BT
Mesures de terre	<u>Interrupteurs - Terres des masses</u> Nombre d'ouvrages équipés de terre Terre non renseignée Pas de mesure depuis 10 ans Valeur > 30 Ohms Valeur > 100 Ohms Nombre de terre ayant un coefficient de couplage > 15% <u>Armoires - Terres des masses</u> Nombre d'ouvrages équipés de terre Terre non renseignée Pas de mesure depuis 10 ans Valeur > 30 Ohms Valeur > 100 Ohms	Fichiers des mises à la terre

Objet	Information à transmettre (conformes requêtes nationales)	convention
	<p>Nombre de terre ayant un coefficient de couplage > 15%</p> <p><u>Postes HTA / BT - Terres des masses</u> Nombre d'ouvrages équipés de terre Terre non renseignée Pas de mesure depuis 10 ans Valeur > 30 Ohms Valeur > 100 Ohms Nombre de terre ayant un coefficient de couplage > 15%</p>	

4. Partie Qualité de fourniture

Objet	Information à transmettre	Nom du fichier à date de la convention
Coupures longues, brèves et très brèves par départ HTA	<p>Nom poste source Code GDO du Poste Source Nom du départ HTA Code GDO du départ HTA Nombre de coupures Brèves Transport Nombre de coupures Brèves Distribution Nombre de coupures Très Brèves Transport Nombre de coupures Très Brèves Distribution Nombre de coupures longues Incidents CL réseau HTA Nombre de coupures longues Incidents CL Poste source Nombre de coupures longues Incidents CL Transport Nombre de coupures longues Travaux réseau HTA Nombre de coupures longues Travaux CL Poste Source Nombre de coupures longues Travaux CL Transport</p>	CTL-CF-006_2 NOMBRE DE COUPURES BREVES DETAIL PAR DEPART HTA
Coupures longues, brèves et très brèves par poste HTA	<p>Code INSEE Nom Commune Code GDO du poste HTA/BT Nom du poste HTA/BT Nombre de coupures Brèves Transport Nombre de coupures Brèves Distribution Nombre de coupures Très Brèves Transport Nombre de coupures Très Brèves Distribution Nombre de coupures longues Incidents CL réseau HTA Nombre de coupures longues Incidents CL Poste source Nombre de coupures longues Incidents CL Transport Nombre de coupures longues Travaux réseau HTA Nombre de coupures longues Travaux CL Poste Source Nombre de coupures longues Travaux CL Transport Nombre total d'usagers rattachés au poste HTA en fin de période Dont BT <= 36 kVA Dont BT > 36 kVA Dont HTA</p>	CTL-CF-015 NOMBRE DE CL, CB, CTB PAR POSTES HTA
Coupures longues HTA et amont	<p>Onglet 1 : AMONT (PS, PT) Onglet 2 : HTA (MT)</p> <p>Incident exceptionnel (0/N) Nature interruption (incident, travaux) Nom du poste source Code GDO du Poste Source Nom du départ HTA Code GDO du départ HTA Origine de l'interruption (PT, PS, MT)</p>	CTL-CF-007 INTERRUPTIONS LONGUES HTA ET AMONT avec le XY

Objet	Information à transmettre	convention
	Date Heure Durée maximale (mn) NiTi total Nombre total de clients coupés Nombre de clients BT <= 36 kVA coupés Nombre de clients BT > 36 kVA coupés Nombre de clients HTA coupés PsTi total (kWh/mn) Siège Cause Origine Climatique (0/N) NiTi total concession Nombre de clients BT coupés sur la concession Code GDO du nœud encadrant 1 Code GDO du nœud encadrant 2 Position relevée sur le terrain Position X (Lambert 93) Position Y (Lambert 93)	
Coupures longues HTA et amont vues du poste HTA/BT	Incident exceptionnel (0/N) Nature interruption (incident, travaux) Code INSEE Nom de la commune Code GDO du PS Nom du poste source Nom du départ HTA Code GDO du départ HTA Code Origine de l'interruption (PT, PS, MT) Nom du poste HTA Code GDO du poste HTA Fonction du poste Date début interruption Heure Durée (mn) Siège de l'interruption Cause de l'interruption Origine Climatique (0/N) Nombre total de clients coupés du poste HTA Nombre de clients BT <= 36 kVA coupés du poste HTA Nombre de clients BT > 36 kVA coupés du poste HTA Nombre de clients HTA coupés du poste HTA NiTi clients BT du poste HTA NiTi clients BT de l'interruption longue Nombre de clients BT coupés du poste HTA	CTL-CF-012 INTERRUPTIONS LONGUES HTA ET AMONT VUES DU POSTE HTA-BT
Coupures longues BT	Nature interruption (incident, travaux) Incident exceptionnel (0/N) Date Heure Durée (mn) Code INSEE Nom commune Nom du poste HTA/BT alimentant Code GDO du poste HTA/BT alimentant Libellé Siège de l'interruption Libellé Cause de l'interruption Origine climatique (0/N) Nombre total de clients coupés Nombre total de clients BT <= 36 kVA coupés Nombre total de clients BT >= 36 VA coupés NiTi total (mn)	CTL-CF-008 INTERRUPTIONS LONGUES BT

Envoyé en préfecture le 18/12/2024

Reçu en préfecture le 18/12/2024

Publié le 18 DEC. 2024



ID : 005-200049203-20241213-2024_92AG-DE

Objet	Information à transmettre	convention
Coupures longues branchement BT	Code INSEE Nom commune Code GDO du Poste HTA Nom du Poste HTA Nombre total de clients coupés Durée totale interruption (mn) Liberté Cause de l'interruption Libellé Siège de l'interruption Date de l'interruption Heure de l'interruption NITi Tot (mn)	CTL-CF-009 INTERRUPTIONS LONGUES BRANCHEMENT BT
Chute de tension HTA par poste HTA/BT	Code INSEE actuel Libellé Commune actuel Code GDO Poste Source Nom du Poste Source Code GDO Départ HTA Nom du Départ HTA Code GDO Poste HTA Nom du Poste HTA Code Type local Libellé Fonction Poste Tension primaire HTA (kV) Chute de tension HTA (%) PCC Tri (en kW)	CTL-OHTA-007 CHUTE DE TENSION HTA PAR POSTE
Chute de tension par Départ BT	Code INSEE Libellé Commune Code FACE Code GDO Poste Source Nom Poste Source Nom Départ HTA Code GDO Départ HTA Code GDO Poste électrique Nom du poste Fonction du poste Type de local du poste Code GDO du dipôle source Puissance installée Transfo (KVA) Charge transfo (%) Code GDO du départ BT Nom Départ BT Longueur totale des tronçons (m) Part des tronçons aériens nus (%) Part des tronçons torsadés (%) Longueur des FSA (faible section aérienne) (m) Nombre total de clients BT Nb clients BT > 36 KVA Nombre de clients monophasés Puis max transitée tête départ Nombre de CMA (clients mal alimentés) Nombre de CBA (Clients bien alimentés) Coef I en tête de Départ (%) Charge du tronçon le plus chargé hiver (%) Chute de tension max admissible (%) Chute de tension Transfo (%) Chute de tension sur le départ (%) Chute de tension totale TR + ligne (%) Longueurs mal alimentées Nombre de producteurs du départ	CTL-CTBT-003 CHUTE DE TENSION ET ALIMENTATION PAR TRANSFORMATEUR ET PAR DEPART BT
Critère B par commune	Code INSEE Nom Commune Critère B TCC total B RTE	CTL-CF-017 CRITERE B PAR COMMUNE ABSORBANTE REF ACTUEL



Objet	Information à transmettre	convention
	B Incident PS B Incidents HTA B Incident BT B travaux HTA B travaux BT Dont B climatique Dont inc except. B total HIX Critère B HIX hors RTE	
Départs HTA à risque climatique	Liste des tronçons HTA aérien à risques avérés Plan Aléas Climatiques (bois, vent, neige/givre, faibles sections) par nature de risque pour chaque départ HTA concerné : INSEE Commune Code GDO Poste Source Nom du Poste Source Nom du Départ HTA Tension d'exploitation kV Longueur totale (m) Type de réseau : aérien nu, dont faible section, torsadé, souterrain Longueur tous risques avérés Longueur risque bois Longueur risque neige et givre Longueur risque vent	CTL-OHTA-004 AGE METAL SECTIONS ET ISOLATION DU RESEAU HTA V2 (PAC)
Synthèse des éléments de continuité de fourniture	<u>Onglet 1 :</u> Nombre d'usagers pris en compte dans le calcul de la durée moyenne de coupure Durée moyenne de coupure basse tension par usager (critère B) : dont incident RTE (critère Binc RTE) dont incident PS (critère Binc PS) dont incident HTA (critère Binc HTA) dont incident BT (critère Binc BT) dont travaux RTE (critère Btx RTE) dont travaux PS (critère Btx PS) dont travaux HTA (critère Btx HTA) dont travaux BT (critère Btx BT) dont travaux HTA +BT programme « PCB » dont travaux HTA+BT opérations d'élagage Critère B Climatique Durée moyenne de coupure basse tension par usager hors événements exceptionnels (critère B) : dont incident RTE (critère Binc RTE) dont incident PS (critère Binc PS) dont incident HTA (critère Binc HTA) dont incident BT (critère Binc BT) dont travaux RTE (critère Btx RTE) dont travaux PS (critère Btx PS) dont travaux HTA (critère Btx HTA) dont travaux BT (critère Btx BT) dont travaux HTA +BT relatifs au prog « PCB » dont travaux HTA+BT des opérations d'élagage Critère B Climatique Durée max travaux HTA Durée max travaux BT Nb clients BT coupés > 6H sur incidents Nombre d'usagers coupés plus de 3 heures (incidents) : dont réseau HTA dont réseau BT Nombre d'usagers coupés plus de 3 heures (travaux) : dont réseau HTA dont réseau BT	CTL-CF-005 SYNTHESE DES ELEMENTS CONTINUE DE FOURNITURE

Objet	Information à transmettre	convention
	<p>Nombre d'usagers coupés plus de 3 heures (travaux+ incident) :</p> <ul style="list-style-type: none"> dont réseau HTB dont postes sources dont réseau HTA dont réseau BT <p>Durée moyenne de réalimentation des clients BT des départs HTA alimentant la concession hors évènements exceptionnels (critère D)</p> <p><u>Onglet 2 :</u></p> <p>Nombre moyen perçu par usager de la concession (fréquence) de :</p> <p>Coupures longues</p> <ul style="list-style-type: none"> Dont coupures réseau HTB Dont coupures postes sources Dont coupures réseau HTA Dont coupures réseau BT <p>Coupures brèves</p> <ul style="list-style-type: none"> Dont coupures réseau HTB Dont coupures réseau HTA <p>Coupures très brèves</p> <ul style="list-style-type: none"> Dont coupures réseau HTB Dont coupures réseau HTA <p>Nombre total de coupures longue sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le réseau HTB Les postes sources Le réseau HTA Le réseau BT <p>Nombre total de coupures brèves sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le réseau HTB Le réseau HTA <p>Nombre total de coupures très brèves sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le réseau HTB Le réseau HTA <p>Nombre d'usagers impactés par plus de 6 coupures longues :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le réseau HTB Les postes sources Le réseau HTA Le réseau BT <p>Nombre d'usagers impactés par plus de 30 coupures brèves :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le réseau HTB Le réseau HTA <p>Nombre d'usagers impactés par plus de 70 coupures très brèves :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le réseau HTB Le réseau HTA <p><u>Onglet 3 :</u></p> <p>Puissance souscrite pris en compte dans le calcul de la durée moyenne de coupure (kW)</p> <p>Durée moyenne d'interruption pondérée par la puissance souscrite (critère M) :</p> <ul style="list-style-type: none"> dont incident RTE (critère Minc RTE) dont incident PS (critère Minc PS) dont incident HTA (critère Minc HTA) dont travaux HTA (critère Mtx HTA) <p>Durée moyenne d'interruption pondérée par la puissance souscrite hors évènements exceptionnels (critère M) :</p> <ul style="list-style-type: none"> dont incident RTE (critère Minc RTE) dont incident PS (critère Minc PS) dont incident HTA (critère Minc HTA) dont travaux HTA (critère Mtx HTA) <p>Critère M climatique</p> <p>Nombre de clients HTA</p> <p>Nombre moyen de coupures longues perçues par usager HTA de la concession (Fréquence) :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dont coupures d'origine RTE 	



Objet	Information à transmettre	convention
	<p>Dont coupures d'origine PS Dont coupures d'origine HTA Fréquence coupures longues incident : Dont incidents d'origine RTE Dont incidents d'origine PS Dont incidents d'origine HTA Fréquence coupures longues travaux : Dont travaux d'origine RTE Dont travaux d'origine PS Dont travaux d'origine HTA Nombre moyen de coupures longues perçues par usager HTA de la concession hors événements exceptionnels (Fréquence) : Dont coupures d'origine RTE Dont coupures d'origine PS Dont coupures d'origine HTA Fréquence coupures longues incident : Dont incidents d'origine RTE Dont incidents d'origine PS Dont incidents d'origine HTA Fréquence coupures longues travaux : Dont travaux d'origine RTE Dont travaux d'origine PS Dont travaux d'origine HTA Nombre moyen de coupures brèves perçu par usager HTA de la concession (Fréquence) : Dont coupures brèves d'origine RTE Dont coupures brèves d'origine HTA Nombre moyen de coupures très brèves perçu par usager HTA de la concession (Fréquence) : Dont coupures très brèves d'origine RTE Dont coupures très brèves d'origine HTA</p>	
Histogrammes incidents HIX clients BT	<p>Nb de clients BT coupés par nombre d'incidents Nb de clients BT coupés par plage de durée cumulée d'incidents Nombre de clients BT ayant subi + de 6 coupures longues Nombre de clients BT ayant subi + de 3h de coupures cumulées Origine : Incidents HTA, Amont et BT / Incidents HTA et Amont / Incidents HTA / Incidents BT</p>	CTL-CF-001-1 HISTOGRAMMES DUREE ET NOMBRE INCIDENTS HIX CLIENTS BT
Histogrammes incidents TCC clients BT	<p>Nb de clients BT coupés par nombre d'incidents Nb de clients BT coupés par plage de durée cumulée d'incidents Nombre de clients BT ayant subi + de 6 coupures longues Nombre de clients BT ayant subi + de 3h de coupures cumulées Origine : Incidents HTA, Amont et BT / Incidents HTA et Amont / Incidents HTA / Incidents BT</p>	CTL-CF-001-2 HISTOGRAMMES DUREE ET NOMBRE INCIDENTS TCC CLIENTS BT
Histogrammes interruptions HIX clients BT	<p>Nb de clients BT coupés par nombre d'incidents + travaux (interruptions) Nb de clients BT coupés par plage de durée cumulée d'incidents + travaux (interruptions) Nombre de clients BT ayant subi + de 6 coupures longues Nombre de clients BT ayant subi + de 3h de coupures cumulées Origine : Interruptions HTA, Amont et BT / Interruptions HTA et Amont / Interruptions HTA / Interruptions BT</p>	CTL-CF-001-3 HISTOGRAMMES DUREE ET NOMBRE INTERRUPTIONS HIX CLIENTS BT
Histogrammes interruptions TCC clients BT	<p>Nb de clients BT coupés par nombre d'incidents + travaux (interruptions) Nb de clients BT coupés par plage de durée cumulée d'incidents + travaux (interruptions) Nombre de clients BT ayant subi + de 6 coupures longues Nombre de clients BT ayant subi + de 3h de coupures cumulées Origine : Interruptions HTA, Amont et BT / Interruptions HTA et Amont / Interruptions HTA / Interruptions BT</p>	CTL-CF-001-4 HISTOGRAMMES DUREE ET NOMBRE INTERRUPTIONS TCC CLIENTS BT

Envoyé en préfecture le 18/12/2024

Reçu en préfecture le 18/12/2024

Publié le 18 DEC. 2024



ID : 005-200049203-20241213-2024_92AG-DE

Objet	Information à transmettre	convention
Histogrammes travaux clients BT	Nb de clients BT coupés par nombre d'interruptions travaux Nb de clients BT coupés par plage de durée cumulée d'interruptions travaux Origine : Travaux HTA, Amont et BT / Travaux HTA et Amont / Travaux HTA / Travaux BT	CTL-CF-001-5 HISTOGRAMMES DUREE ET NOMBRE TRAVAUX CLIENTS BT

5. Partie clients

Objet	Informations à transmettre	Nom du fichier à date de convention
Usagers soutirage par commune	Code relais Code INSEE Nom Commune Segment d'usagers (C5, C4, C3, C2, C1) Nombre de contrats Puissances souscrites (en kVA) Energie acheminée (en kWh) Acheminement facturé (en €)	Liste communale
Producteurs par type de production (stock)	Code INSEE Nom Commune Segment (P1, P2, P3, P4) Filière de production (éolien, hydraulique, photovoltaïque, autres...) Nombre de Sites Puissance totale en kW Energie totale en kWh	Liste communale
Réclamations	<u>Répartition des réclamations :</u> NOMBRE TOTAL DE RECLAMATIONS Dont ACCUEIL Dont INTERVENTIONS Dont QUALITE DE FOURNITURE Dont RACCORDEMENTS Dont RELEVÉ ET FACTURATION Dont LINKY <u>LISTE DES RECLAMATIONS :</u> Code Relais Nom de la concession Libellé DR Numero Affaire Code INSEE Code Segment (C5, C4, C3, C2, C1, P1P2, P3, P4) Commune Origine de la demande ≠ Libellé Nature Demande Libellé Type Demande Libellé Sous Type Demande Libellé Motif Demande Instance Date Réception Date Fin de traitement	Liste communale

Envoyé en préfecture le 18/12/2024

Reçu en préfecture le 18/12/2024

Publié le 18 DEC. 2024



ID : 005-200049203-20241213-2024_92AG-DE

Objet	Informations à transmettre	convention
Linky taux d'équipement	Code relais Code INSEE Nombre de compteurs BT ≤ 36 kVA Dont nombre de compteurs Linky Taux d'équipement	Liste communale
Indicateurs clientèles	Nom du tableau catégorie Libellé segment Maille Résultat <u>Tableaux :</u> U2 clients en soutirage (20 indicateurs) U3 clients en injection (36 indicateurs) U12 performance (15 indicateurs) U13 raccordements soutirage (8 indicateurs) U14 raccordements injection (6 indicateurs) U16 raccordements production (3 indicateurs) U17 raccordements simultanés (5 indicateurs) U18 performance travaux soutirage (36 indicateurs) U19 performance travaux injection (21 indicateurs) U18bis performance travaux branchements provisoires (3 indicateurs) U21 L7 interventions (23 indicateurs) U23 coupures pour impayés (10 indicateurs) U25 coupures (1 indicateur) U26 appels téléphoniques C5 (16 indicateurs) U27 interruptions de fourniture (10 indicateurs) U28 réclamations nombre (14 indicateurs) U30 réclamations indicateurs (16 indicateurs) U31 satisfaction (11 indicateurs) U33 relève (28 indicateurs) U34 relève (3 indicateurs)	indicateurs clientèles + linky
Indicateurs clientèles Linky	Nom du tableau catégorie Libellé segment/unité Maille Résultat <u>Tableaux :</u> L5 performance (31 indicateurs) L5Bis autres indicateurs (8 indicateurs) L8 Motif refus de pose (8 indicateurs) L11 satisfaction (4 indicateurs)	Indicateurs clientèles + linky

Envoyé en préfecture le 18/12/2024
Reçu en préfecture le 18/12/2024
Publié le 18 DEC. 2024 
ID : 005-200049203-20241213-2024_92AG-DE

ANNEXE 2 : Assermentation des agents du TE05 en charge du contrôle

Liste des agents assermentés :